

Pelzdesign Kapoun

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Abweichungen

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und künftigen Verträge zwischen dem Kunden und unserem Unternehmen.

Abweichungen von diesen Bedingungen, ins besonders anderslautende Bedingungen des Kunden, gelten nur, wenn sie von unserem Unternehmen ausdrücklich und schriftlich anerkannt und bestätigt werden. Bedingungen werden auch dann nicht zum Vertragsinhalt, wenn sich der Kunde in einem Schreiben darauf bezieht. Aus Schweigen zu solchen Bedingungen darf nicht auf unsere Zustimmung geschlossen werden.

Angebote, Kostenvoranschläge

Angebote unseres Unternehmens erfolgen, sofern nichts anderes angegeben, freibleibend. Kostenvoranschläge sind für unser Unternehmen nur dann verbindlich, falls sie schriftlich erstellt wurden. Sie verpflichten uns nicht zur Annahme des Auftrags bzw. zur Durchführung der im Kostenvoranschlag verzeichneten Leistungen.

Auftragserteilung

Art und Umfang der vereinbarten Leistungen ergeben sich aus Vertrag und diesen, dem Vertrag zugrunde liegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Änderungen und Ergänzungen des Auftrags bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch unser Unternehmen.

Unser Unternehmen ist berechtigt andere, entsprechend befugte Gewerbsleute zur Vertragserfüllung heranzuziehen.

Übernahme zur Aufbewahrung

Alle vom Kunden zur Aufbewahrung an unser Unternehmen übergebenen Waren werden einer Schätzung unterzogen. Durch den Abschluss eines Aufbewahrungsvertrages nach Bekanntgabe des Schätzwertes erklärt der Kunde mit der Bewertung einverstanden zu sein. Sämtliche Aufbewahrungsstücke vom Kunden, werden zu dem bekanntgegebenen Wert versichert.

Für den Ersatz besonderer Vorliebe oder allfälliger Gefühlsschäden, welche mit der Beschädigung oder dem Verlust eines Aufbewahrungsstückes einhergehen, übernimmt unser Unternehmen keine Haftung und sind diese auch nicht durch die abgeschlossene Versicherung gedeckt.

Versand und Gefahrtragung

Sofern der Kunde die Übersendung seiner gekauften Ware wünscht, werden Versandart und Versandweg, soweit keine anderslautende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, von uns bestimmt. Soweit schriftlich nichts Anderes vereinbart wurde, geht die Preisgefahr mit Absendung der Ware – bei Annahmeverzug des Käufers mit unserer Versandbereitschaft – auf den Käufer über.

Gewährleistung und Schadenersatz

Beanstandungen und Mängelrügen sind unverzüglich, bei sonstiger Genehmigung der erfolgten Lieferungen schriftlich mitzuteilen.

Geringfügige durch die Sache als Naturprodukt bedingte Abweichungen (z.B. bei Färben, Struktur u.ä.) sind vom Kunden zu tolerieren.

Ab Feststellung des Mangels durch den Käufer ist jede weitere Verfügung über die Ware ohne unsere ausdrückliche Zustimmung unzulässig.

Die Geltendmachung des Mangels entbindet den Käufer nicht von seiner Zahlungsverpflichtung. Der Kunde kann im Falle von Mängeln Wandlung des Vertrages bzw. Preisminderung nur dann verlangen, sofern die Erfüllung der primären Herstellungsansprüche (Nachtrag des Fehlenden, Verbesserung oder Austausch) unmöglich oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand für ihn verbunden ist.

Liefertermine werden nach Möglichkeit eingehalten, sind aber unverbindlich.

Betriebsstörungen jeder Art, Beeinträchtigungen der Erfüllungsmöglichkeiten durch höhere Gewalt o.ä. berechtigen zur gänzlichen oder teilweisen Aufhebung übernommener Verpflichtungen, Ersatzansprüchen können deshalb nicht gestellt werden.

Rücktritt vom Vertrag

Die einseitige Stornierung eines erteilten Auftrages ist nicht möglich.

Im Falle des Verzuges unseres Unternehmens mit einer Leistung ist ein Rücktritt des Kunden erst nach Setzen einer angemessenen Nachfrist möglich. Die Nachfrist ist unserem Unternehmen durch einen eingeschriebenen Brief mitzuteilen.

Der Kunde ist verpflichtet, soweit dies zumutbar ist, Teillieferungen anzunehmen.

Bei Verzug des Kunden mit einer ihm obliegenden Teilleistung bzw. einer vertraglich vereinbarten Mitwirkungstätigkeit, die die Erfüllung des Auftrages durch unser Unternehmen unmöglich macht oder erheblich behindert, ist unser Unternehmen zum Rücktritt berechtigt.

Dies ändert jedoch nichts am bestehenden Honoraranspruch unseres Unternehmens.

Schutz der Modellentwürfe

Sämtliche von uns ausgearbeiteten Zeichnungen, Modellentwürfe und Unterlagen ähnlicher Art sind urheberrechtlich geschützt und bleiben unser geistiges Eigentum.

Jede Gänzliche oder teilweise Verwendung, Weitergabe oder wiederholte Nutzung durch den Kunden oder Dritte ohne die Zustimmung unseres Unternehmens ist unzulässig und berechtigt unser Unternehmen zur Geltendmachung eines vertraglichen Dokuments.

Eigentumsvorbehalt

Bei Zahlungsverzug ist unser Unternehmen auch ohne Vertragsrücktritt berechtigt die Herausgabe aller von uns gelieferten und noch nicht bezahlten Waren zu verlangen.

Zahlungsverzug bewirkt die Fälligkeit aller unserer Forderungen.

Verzugszinsen von 1 % p.m. gelten als vereinbart. Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet alle von ihm verschuldeten Schäden zu ersetzen, insbesondere die notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen zu tragen.

Beim Färben

Beim Färben wird der Wunsch des Kunden, der eine bestimmte Art der Ausführung bevorzugt nach Möglichkeit berücksichtigt. Eine völlige Übereinstimmung mit den Farbmustern ist jedoch technisch nicht möglich und kann daher dafür keine Gewähr übernommen werden.

Verlust des Reinigungsgutes

Schadenersatzansprüche aus dem Verlust können erst dann gestellt werden, wenn die Lieferfrist um mehr als 5 Wochen überschritten wird. Nur für Schäden am Reinigungsgut wird gehaftet. Für andere als Personenschäden wird nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz gehaftet.

Übergabe

Die Übergabe der Ware erfolgt nur gegen Rückgabe des Übernahmescheines und erfolgter Bezahlung. Kann der Übernahmeschein nicht vorgelegt werden, wird die Ware nur gegen Ausweisleistung ausgefolgt.

Beratung

Eine Beratung durch Mitarbeiter von uns erfolgt unverbindlich. Eine Haftung solcher Beratung ist, soweit rechtlich zulässig, ausgeschlossen.

Rechtswahl, Gerichtsstand

1. Für Verträge zwischen dem Auftraggeber und unserem Unternehmen kommt ausschließlich österreichisches Recht zur Anwendung.
2. Für alle Streitigkeiten aus diesen Verträgen gilt die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Wien als vereinbart.

Wien , März 2015